

El proveedor de esta Garantía Limitada es Fortress Power LLC, 2010 Cabot Blvd W, Suite L, Langhorne, PA 19047, Estados Unidos ("**Fortress Power**"). En caso de existir discrepancias entre la versión en inglés y la versión en español, prevalecerá la versión en inglés.

1. **Garantía Limitada.** Esta Garantía Limitada es válida para los Productos Cubiertos (definidos más adelante), salvo que se publique posteriormente una Garantía Limitada más reciente que aplique a la Fecha de Activación (definida más adelante) de su Producto Cubierto. Consulte siempre www.fortresspower.com para verificar la garantía correcta que rige su Producto Cubierto. Sujeto a los términos de esta Garantía Limitada, Fortress Power garantiza al Propietario Cubierto (definido más adelante) que los Productos Cubiertos, instalados para su uso en la ubicación original (la "**Ubicación Original**"), estarán libres de defectos de fabricación y materiales durante el periodo de garantía aplicable indicado a continuación (el "**Periodo de Garantía Limitada**"), siempre que la Ubicación Original se encuentre dentro del siguiente territorio (el "**Territorio**"): **México**.

Esta Garantía Limitada es válida únicamente cuando: (a) el Producto Cubierto es vendido por Fortress Power o por un distribuidor autorizado de Fortress Power; (b) el Producto Cubierto es instalado por un Instalador Certificado de Fortress Power conforme a todos los manuales de instalación, códigos y regulaciones aplicables; y (c) en la medida en que lo permita la legislación aplicable del Territorio. Un "Instalador Certificado" es una persona física o moral que ha completado exitosamente el programa de certificación de Fortress Power y cuenta con una certificación vigente al momento de la instalación.

Cubiertos Productos	Periodos de Garantía
Batería 48 Volt ("Batería 48V") - SKUs: eForce 9.6 eForce 19.2 eForce 28.8	El Periodo de Garantía Extendida comienza en la Fecha de Activación y finaliza en el primero de los siguientes eventos: (a) 15 años a partir de la Fecha de Activación; (b) 8,000 ciclos de descarga al 80% de Profundidad de Descarga ("DOD"); o (c) el rendimiento energético máximo acumulado durante la vida útil de la batería indicado más adelante.
Envy Inverter - SKUs: Envy 8kW Envy 10kW Envy 12 kW Envy Duo 21	10 años a partir de la Fecha de Activación
Guardian ("Guardian") - SKUs: Guardian Gateway Guardian Dongle Guardian Dongle 5G	5 años a partir de la Fecha de Activación

Todos los interruptores automáticos, interruptores de seguridad y fusibles están excluidos de esta Garantía Limitada. Cualquier interruptor automático, interruptor de seguridad o fusible proporcionado por Fortress Power tendrá un periodo de garantía de 5 años a partir de la Fecha de Activación.

Rendimiento Total de Energía Según la Profundidad de Descarga (DOD)

48V Battery	80% DOD	100% DOD
eForce 9.6	44.73 MWh	18.78 MWh
eForce 19.2	2 veces el valor anterior	2 veces el valor anterior
eForce 28.8	3 veces el valor anterior	3 veces el valor anterior

2. **Fecha de Activación.** Para residentes fuera de California, la Fecha de Activación será la fecha más temprana entre: (i) la fecha "Energize by" indicada en el empaque de la Batería 48V; (ii) la fecha de instalación; o (iii) nueve (9) meses a partir de la fecha de fabricación. Para residentes de California, la Fecha de Activación será la fecha de entrega del Producto Cubierto al Propietario Cubierto.
3. **Capacidad de Energía.** Durante el Periodo de Garantía Limitada, el Producto Cubierto mantendrá la capacidad de almacenar y descargar al menos el setenta por ciento (70%) de la capacidad nominal indicada en la placa de la Batería 48V, siempre que esté instalado y utilizado conforme al manual de instalación más reciente y a las hojas técnicas publicadas en el sitio web de Fortress Power (la "**Documentación del Producto**"). La Documentación del Producto está disponible en [Fortress Power Products](#).
4. **Mano de Obra.** Fortress Power no garantiza la mano de obra realizada por terceros que instalen el Producto Cubierto. Esta Garantía Limitada no cubre costos de instalación, desinstalación, envío ni reinstalación.
5. **Registration.** Salvo que la ley lo prohíba, esta Garantía Limitada también está condicionada a que el Propietario Cubierto registre el Producto Cubierto dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha de la primera instalación (el "**Registro**"), ya sea (a) mediante el registro en línea en [Warranty For Fortress Power Products](#) o (b) mediante el registro a través de la **aplicación Fortress Power**.
6. **Conectividad Continua.**
 - a. Durante el Periodo de Garantía Limitada, el Producto Cubierto deberá mantenerse conectado de forma continua a internet, salvo en los casos en que dicha conexión se interrumpa por causas ajenas al control razonable del Propietario Cubierto. Lo anterior tiene como finalidad permitir el diagnóstico remoto de posibles defectos del Producto Cubierto, así como la recepción de actualizaciones remotas de firmware.
 - b. La conexión a internet deberá realizarse mediante un dispositivo Fortress Power Guardian o mediante un producto equivalente aprobado previamente por Fortress Power.
 - c. Para los Productos Cubiertos instalados durante el año calendario 2026, la Garantía Limitada continuará vigente durante un periodo de excepción temporal (el "**Periodo de Excepción Temporal**"), aun cuando el Producto Cubierto no cuente inicialmente con un dispositivo Guardian, siempre que: (i) dicho dispositivo Guardian sea instalado posteriormente, y (ii) el Producto Cubierto se conecte a internet a través de dicho dispositivo. El Periodo de Excepción Temporal iniciará en la Fecha de Activación y concluirá en el primer aniversario de dicha Fecha de Activación.
 - d. En caso de que, al cumplirse el primer aniversario de la Fecha de Activación, el Producto Cubierto no cuente con un dispositivo Guardian ni se encuentre conectado a internet, la

Garantía Limitada quedará sin efectos de manera definitiva a partir del día siguiente a dicha fecha.

- e. Fortress Power podrá, a su discreción, rechazar reclamaciones de garantía derivadas de fallas que: (i) hayan podido prevenirse o mitigarse mediante monitoreo remoto, actualizaciones de firmware, alertas u otras funciones que dependan de la conectividad, o (ii) se encuentren relacionadas, directa o indirectamente, con la falta de conexión a internet.
 - f. Salvo por lo expresamente establecido en la presente Sección 6, todos los demás términos y condiciones de la Garantía Limitada permanecerán vigentes y sin modificación alguna.
7. **Cesionario.** Para efectos de esta Garantía Limitada, el **"Propietario Cubierto"** será la persona física o moral que adquiera y instale (o haya instalado) el Producto Cubierto de Fortress Power o de un distribuidor autorizado de Fortress Power en la Ubicación Original. Asimismo, el Propietario Cubierto incluirá a los adquirentes posteriores (cada uno, un **"Cesionario"**), siempre que: (a) el Producto Cubierto permanezca en la Ubicación Original; (b) el Cesionario presente a Fortress Power un "Change of Ownership Form" (Formato de Cambio de Propietario) dentro de los sesenta (60) días siguientes a dicha transferencia; y (c) cuando sea aplicable, el Cesionario cumpla con el requisito de Registro establecido en la Sección 5. La presentación del Formato de Cambio de Propietario es requisito indispensable para la continuidad de la cobertura de esta Garantía Limitada y se encuentra disponible en <https://www.fortresspower.com/support/>.
8. **Cómo Obtener Servicio de Garantía,**
- a. Para obtener servicio de garantía respecto de un Producto Cubierto, el Propietario Cubierto deberá cumplir con el Procedimiento de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés), disponible en: <https://www.fortresspower.com/support>. Fortress Power podrá instruir al Propietario Cubierto a devolver el Producto Cubierto defectuoso a Fortress Power en su empaque original o en un empaque equivalente, en caso de que se determine que dicho producto presenta un defecto. Si el Producto Cubierto defectuoso no es recibido por Fortress Power dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que Fortress Power haya proporcionado al Propietario Cubierto el número de RMA, conforme al procedimiento de RMA, Fortress Power facturará al Propietario Cubierto, y éste deberá pagar, el precio de lista vigente en ese momento por un Producto Cubierto nuevo o de reemplazo.
 - b. En caso de que el Propietario Cubierto devuelva un Producto Cubierto a Fortress Power: (i) sin contar con una autorización de RMA emitida por Fortress Power; o (ii) sin incluir todas las partes contenidas en el empaque original, Fortress Power se reserva el derecho de, a su elección: (A) rechazar la recepción de dicha devolución; o (B) cobrar un cargo por reposición equivalente al mayor de: quince por ciento (15%) del precio de compra original pagado por el Propietario Cubierto por el Producto Cubierto, o el valor comercial de las partes faltantes. Fortress Power recomienda al Propietario Cubierto utilizar un servicio de mensajería con número de rastreo para su protección.
 - c. Mediante la devolución de un Producto Cubierto, el Propietario Cubierto reconoce que la propiedad del Producto Cubierto se transfiere a Fortress Power en el momento en que Fortress Power recibe dicho producto. En caso de que el producto devuelto se encuentre cubierto por esta Garantía Limitada, Fortress Power asumirá el costo de envío del producto reparado o de reemplazo al Propietario Cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario Cubierto para realizar el reemplazo del Producto Cubierto) en la Ubicación Original. Cualquier Producto Cubierto devuelto a Fortress Power que sea determinado por Fortress Power como no cubierto por esta Garantía Limitada, o que sea devuelto sin una autorización de RMA válida, podrá ser rechazado y devuelto al Propietario Cubierto por cuenta de éste (previo pago), o bien, retenido por un periodo de treinta (30) días para que el Propietario Cubierto lo recoja;

transcurrido dicho plazo, Fortress Power podrá disponer del producto a su entera discreción, sin responsabilidad adicional ni obligación alguna frente al Propietario Cubierto.

- d. Una vez que el Producto Cubierto devuelto haya sido recibido e inspeccionado, Fortress Power notificará al Propietario Cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario Cubierto para reemplazar el Producto Cubierto) que el producto ha sido recibido.

9. Remedios.

- a. Durante el Período de Garantía Limitada aplicable, si Fortress Power confirma la existencia de un defecto cubierto por la Garantía Limitada, Fortress Power, a su elección, (i) reparará o reemplazará el Producto Cubierto sin costo alguno (utilizando piezas o productos nuevos, reacondicionados o comparables, equivalentes al estado del Producto Cubierto inmediatamente antes de que ocurriera el defecto), o (ii) reembolsará al Propietario Cubierto el precio real de compra del Producto Cubierto, menos la degradación razonable de la capacidad de la batería basada en el uso al momento en que el Propietario Cubierto notifique a Fortress Power sobre el defecto. En caso de un defecto, en la medida permitida por la ley, estos serán los únicos y exclusivos remedios del Propietario Cubierto.
- b. Si Fortress Power opta por reparar o reemplazar el Producto Cubierto conforme a la Sección 8(a)(i), la Garantía Limitada continuará aplicándose al producto reparado o reemplazado por el resto del Período de Garantía Limitada original o por noventa (90) días a partir de la fecha en que el Propietario Cubierto reciba el producto reparado o reemplazado, lo que ocurra más tarde.

10. Limitaciones y Exclusiones de la Garantía Limitada.

- a. Esta Garantía Limitada no incluye ningún costo de mano de obra ni otros costos relacionados con (i) desinstalar el Producto Cubierto; (ii) reinstalar un producto reparado o de reemplazo; o (iii) el retiro, instalación o diagnóstico de los sistemas eléctricos del Propietario Cubierto.
- b. La Garantía Limitada no cubre, y Fortress Power no será responsable por daños durante el envío ni por cualquier otro daño causado por el manejo inadecuado de los productos por parte del transportista.
- c. Esta Garantía Limitada no aplica, y Fortress Power no será responsable, por ningún defecto o daño en cualquier Producto Cubierto:
 - i. que haya sido objeto de uso indebido, abuso, negligencia, manipulación, alteración o cualquier otro tipo de daño, ya sea interno o externo;
 - ii. que haya sido instalado, operado, manipulado o utilizado de manera incorrecta, incluyendo su uso en condiciones para las cuales el producto no fue diseñado, su instalación o uso en un entorno inadecuado, o su utilización en forma contraria a la Documentación del Producto/Guías de Dimensionamiento del Sistema o a las leyes y regulaciones aplicables. El Estándar Mínimo Recomendado de Dimensionamiento de Baterías está disponible en: <https://www.fortresspower.com/dealers/inverter-compatibility>. Si el inversor no aparece en el Estándar Mínimo Recomendado de Dimensionamiento de Baterías, la capacidad de la batería debe ser igual o mayor al doble de la potencia nominal del inversor. Para otras preguntas sobre dimensionamiento de baterías, comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico en support@fortresspower.com;
 - iii. que haya sido puesto en operación cuando la Batería de 48V no estaba completamente cargada (menos del 100% de estado de carga). No cumplir con este requisito anula esta Garantía Limitada;
 - iv. que haya sido cargado mediante carga auxiliar utilizando un cargador no aprobado por Fortress Power. Solo debe utilizarse un cargador de Fosfato de Hierro y Litio (LFP)

- aprobado por Fortress Power si se requiere carga auxiliar antes de la instalación, pruebas o diagnóstico;
- v. que haya sido expuesto a fuego, agua, corrosión generalizada, infestaciones biológicas, fenómenos naturales o voltajes de entrada que generen condiciones de operación fuera de los límites máximos o mínimos establecidos en la Documentación del Producto aplicable, incluyendo voltajes elevados provenientes de generadores, descargas eléctricas o la red pública;
 - vi. que haya sido objeto de daños causados por componentes de terceros no proporcionados por Fortress Power y utilizados junto con el Producto Cubierto, o cualquier daño al Producto Cubierto causado por servicios realizados por personas que no sean representantes de Fortress Power;
 - vii. si las marcas de identificación originales (incluyendo marca registrada o número de serie) del producto han sido alteradas, modificadas o removidas (excepto por desgaste normal);
 - viii. si el Perfil de Red (parámetros de operación aprobados por la compañía eléctrica) del Producto Cubierto ha sido modificado sin autorización de Fortress Power y dicha modificación provoca que el producto funcione incorrectamente, falle o no opere de manera óptima.
- d. d. La Garantía Limitada no cubre defectos cosméticos, técnicos o de diseño, ni deficiencias que no influyan de manera material en el almacenamiento de energía ni afecten la forma, ajuste o funcionamiento del Producto Cubierto; ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y que no afecten el desempeño del Producto Cubierto; ni defectos o piezas que requieran reemplazo debido al desgaste normal, corrosión, óxido o manchas, rayaduras, abolladuras en la carcasa o daños en la pintura del Producto Cubierto. Esta Garantía Limitada no aplica a ningún producto de terceros que pueda instalarse junto con el Producto Cubierto en la Ubicación Original.
- e. Para evitar dudas, el software que opera en el Producto Cubierto, así como la recuperación y reinstalación de dicho software y datos, no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Fortress Power no garantiza que la operación del Producto Cubierto será ininterrumpida o libre de errores. Ningún empleado de Fortress Power ni distribuidor autorizado está facultado para realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía Limitada. Si algún término de esta Garantía Limitada se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verá afectada ni perjudicada.
- f. Los Productos Cubiertos no están diseñados para utilizarse como fuente primaria o de respaldo para sistemas de soporte vital, otros equipos médicos o cualquier otro uso en el que una falla del producto pueda provocar lesiones, pérdida de vida o daños catastróficos a la propiedad. Fortress Power rechaza toda responsabilidad derivada de cualquier uso de este tipo del Producto Cubierto. Asimismo, Fortress Power se reserva el derecho de negarse a proporcionar soporte en relación con cualquier uso de este tipo y rechaza toda responsabilidad derivada de la prestación o negativa de prestación de soporte para el Producto Cubierto en dichas circunstancias.
11. **Cesión.** Fortress Power se reserva expresamente el derecho de novar o ceder sus derechos y obligaciones bajo esta Garantía Limitada a un tercero que cuente con la experiencia demostrada y los recursos necesarios para cumplir eficazmente con las obligaciones aquí establecidas.
12. **Renuncia de Garantías.** ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA OTORGADA POR FORTRESS POWER Y, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUYENDO GARANTÍAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO

INFRACCIÓN, O GARANTÍAS SOBRE LA EXACTITUD, SUFICIENCIA O IDONEIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA U OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN) SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

LA CONCESIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA POR PARTE DE FORTRESS POWER ESTÁ CONDICIONADA A QUE EL PROPIETARIO CUBIERTO ACEPTÉ LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y REQUISITOS AQUÍ ESTABLECIDOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR AL PROPIETARIO CUBIERTO. ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL PROPIETARIO CUBIERTO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL PROPIETARIO CUBIERTO PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA UBICACIÓN.

13. **Limitation of Liability.** EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE, FORTRESS POWER NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS, COSTOS O GASTOS DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA, YA SEA POR CONTRATO O POR AGRAVIO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDAS ECONÓMICAS DE CUALQUIER NATURALEZA, PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD, O LESIONES PERSONALES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR AL PROPIETARIO CUBIERTO.
14. **Ley Aplicable.** Esta Garantía Limitada se regirá por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Las disputas estarán sujetas a los tribunales de la Ciudad de México.
15. **Arbitraje.**

El Propietario Cubierto acepta que cualquier disputa o reclamación relacionada de cualquier manera con su acceso o uso del Producto Cubierto, o con cualquier aspecto de su relación con Fortress Power, se resolverá mediante arbitraje vinculante y no ante los tribunales, excepto que (i) usted podrá presentar reclamaciones ante el juzgado de menor cuantía si sus reclamaciones califican; y (ii) usted o Fortress Power podrán solicitar medidas cautelares ante los tribunales por infracción u otro uso indebido de derechos de propiedad intelectual (incluyendo marcas registradas, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes). Para cualquier disputa con Fortress Power relacionada con esta Garantía Limitada, el Propietario Cubierto acepta contactar primero a Fortress Power en la dirección de correo electrónico indicada a continuación e intentar resolver la disputa de manera informal. Si la disputa no se ha resuelto después de sesenta (60) días, ambas partes acuerdan resolverla mediante arbitraje vinculante conforme a las Leyes y Reglamentos Federales de Protección al Consumidor de México. La existencia, el contenido y el resultado del arbitraje deberán mantenerse en confidencialidad por todos los participantes.
16. **Información de Contacto de Atención al Cliente.**

Número de Teléfono: (877) 497-6937
Correo Electrónico: support@fortresspower.com
Sitio Web: <https://www.fortresspower.com/support/>

© 2023 Fortress Power LLC. Fortress Power y otros nombres son marcas registradas de Fortress Power, LLC. en los Estados Unidos y en otros países.

Formulario de Registro de Producto

Favor de devolver este formulario a:
Fortress Power LLC
2010 Cabot Blvd, STE L, Langhorne, PA 19047

(También puede registrar su producto mediante la aplicación de Fortress Power o en línea en
<https://www.fortresspower.com/warranty/>)

Nombre _____ Apellido _____

Correo Electrónico _____

Número de Teléfono (Con Lada) _____

Domicilio de Contacto

Calle _____

Calle (línea 2) _____

Ciudad _____

Estado/Provincia _____ Código

Postal _____

Información del Instalador

Nombre del Instalador _____

Empresa Instaladora _____

Correo Electrónico _____

Número de Teléfono (Con Lada) _____

Información del Producto

Número(s) de Serie de la Batería _____

Para sistemas que excedan tres Productos Cubiertos, proporcione los números de serie en la siguiente página.

Comprado en _____

Fecha de Compra (MM/DD/AAAA)

Fecha de Instalación (MM/DD/AAAA)

Fecha de Autorización para Operar (MM/DD/AAAA)

Al enviar este formulario, acepto recibir información esencial sobre los productos registrados al correo electrónico y/o medio de contacto proporcionado anteriormente.

Números de Serie:

1		16	
2		17	
3		18	
4		19	
5		20	
6		21	
7		22	
8		23	
9		24	
10		25	
11		26	
12		27	
13		28	
14		29	
15		30	