

Garantía Limitada de Fortress Power – Series LFP, eVault y eFlex

10 años en los Estados Unidos y Canadá
5 años fuera de los Estados Unidos y Canadá



GARANTÍA LIMITADA para las series LFP-5/10, eVault y eFlex

**10 años en los Estados Unidos y Canadá
5 años fuera de los Estados Unidos y Canadá**

Índice

1 – COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA.....	2
2 – GUÍA PARA LOS PARÁMETROS OPERATIVOS.....	3
2.1 – PARÁMETROS DE CARGA	3
2.2 – GUÍA RÁPIDA DE DIMENSIONAMIENTO	4
3 – REGISTRO DE LA GARANTÍA LIMITADA.....	4
5 – EXCLUSIONES Y LIMITACIONES	5
5 – PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y OTRAS LEYES	6
6 – CÓMO CONTACTARSE CON FORTRESS POWER	6
APÉNDICE A – Avisos importantes	7
APÉNDICE B – Guía de dimensionamiento de inversores	8
.....	9
APÉNDICE C – Formulario de registro de la Garantía Limitada	9

1 – COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA

Las baterías de litio-ferrofosfato de Fortress Power LFP-5/10, eFlex y eVault (“Producto(s)”) como las suministra y distribuye Fortress Power, LLC, (“Fortress Power”) una corporación de Pennsylvania, cuentan con garantía (la “Garantía Limitada”) de Fortress Power, LLC, para defectos de fabricación en materiales y mano de obra. En los Estados Unidos y Canadá, la cobertura se prorratea durante un período de diez (10) años (“Período de la Garantía Limitada de 10 años”); o por 6000 ciclos, 80 % de DOD (profundidad de descarga); o 2000 ciclos, 100 % de DOD; lo que ocurra primero. Fuera de los Estados Unidos y Canadá, la cobertura se brinda durante un período de (5) años (“Período de la Garantía Limitada de 5 años”); o por 3000 ciclos, 80 % de DOD; o 1000 ciclos, 100 % de DOD; lo que ocurra primero. Todas las instalaciones internacionales de Productos de Fortress en embarcaciones marítimas y aplicaciones vehiculares están cubiertas con un Período de Garantía Limitada de 5 años. Para cumplir los requisitos, todos los Productos de Fortress deben ser instalados por un profesional autorizado utilizando el Manual de Instalación de Fortress Power y la Guía de Integración de Fortress Power (ambos están disponibles en www.fortresspower.com/resources).



IMPORTANTE El Manual de Instalación de Fortress Power y la Guía de Integración de Fortress Power para la configuración de los parámetros de las baterías con varios inversores/cargadores se pueden descargar en www.fortresspower.com/resources .

Tabla 1.0 – Rendimiento energético total de acuerdo con la profundidad de descarga máxima (DOD) para cada producto de Fortress.

Modelo de batería Fortress	80 % de DOD	90 % de DOD	100 % de DOD
eVault 18.5 (48 V)	87,2 MWH	48,9 MWH	36,3 MWH
eFlex 5.4 (48 V)	25,6 MWH	14,4 MWH	10,7 MWH
LFP-10 (48 V)	48,1 MWH	27,1 MWH	20,0 MWH
LFP-5K (48 V)	24,0 MWH	13,5 MWH	10,0 MWH
LFP-5K (24 V)	24,0 MWH	13,5 MWH	10,0 MWH

Los términos de las Garantías Limitadas de 10 años y 5 años (i) comienzan en la fecha original de compra del Producto de Fortress Power según lo indicado en la Tarjeta de registro de la Garantía Limitada enviada a Fortress Power y (ii) continúa durante el Período de la Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada solo corresponde al comprador de uso final del Producto de Fortress Power y solo es transferible si el Producto de Fortress Power continúa instalado en el lugar de uso original. Fortress Power no garantiza la mano de obra realizada por una persona o firma que instala el Producto de Fortress Power. Esta Garantía Limitada no cubre el costo de instalación, extracción, envío o reinstalación. Esta Garantía Limitada no cubre fallas de diseño ni errores del instalador, tales como, entre otras, polaridad inversa o uso indebido de todos los equipos del sistema o programación incorrecta de todos los equipos auxiliares del sistema.

Esta Garantía Limitada corresponde solo a un producto de Fortress Power (a) adquirido en Fortress Power o en un distribuidor, proveedor o revendedor autorizados de Fortress Power, y (b) correctamente instalado por un profesional autorizado.

La responsabilidad de Fortress Power según esta Garantía Limitada queda limitada a la reparación o el reemplazo del Producto de Fortress Power, al propio criterio de Fortress Power. Fortress Power no será responsable por otros tipos de pérdidas o costos de cualquier tipo respecto del uso de sus productos. Si se determina que el Producto de Fortress Power es defectuoso como resultado de un defecto de fabricación en los materiales o la mano de obra durante el Período de la Garantía Limitada, a su propio criterio, Fortress Power (i) reparará el Producto, (ii) reemplazará el Producto, (iii) reemplazará el Producto con un Producto similar de Fortress Power o (iv) acreditará el valor depreciado restante del Producto para aplicarlo a la compra de un Producto de Fortress Power nuevo. Si se reemplaza un Producto de Fortress Power, el Producto defectuoso de Fortress Power será propiedad de Fortress Power y debe devolverse a Fortress Power sin reclamo de propiedad alguno de terceros. El período de Garantía de los Productos de Fortress Power

reparados o de su repuesto es de doce (12) meses a partir de la fecha de envío desde Fortress Power, o el tiempo restante del Período de la Garantía Limitada, el que sea mayor.



NOTA: CONSULTE LOS AVISOS IMPORTANTES EN EL APÉNDICE (Apéndice A)

2 – GUÍA PARA LOS PARÁMETROS OPERATIVOS

A pesar de que las baterías de litio de Fortress Power pueden funcionar a índices y profundidades de descarga muy altos en un rango de temperatura muy amplio, a fin de extender los ciclos de vida y cumplir la Garantía, deben seguirse estas pautas:

2.1 – PARÁMETROS DE CARGA

Para ver la recomendación de configuración de cargador/inversor para el mejor rendimiento, consulte el Apéndice B:

	6000 ciclos	3000 ciclos	2000 ciclos
Soporte de ecualización	Apagado	Apagado	Apagado
Límite de capacidad	Consulte la ficha técnica del producto.		
Voltaje de ecualización	Cada 30 días		
Voltaje de recarga	52 V	51 V	47
Voltaje bruto	54,4 V	54,6 V	55,5 V
Voltaje de absorción	54,4 V	54,6 V	55,5 V
Voltaje de corte por batería baja	50,7 V	48,4 V	44
Voltaje de corte por batería alta	61 V	61 V	61 V
Voltaje de flotación	Apagar, si es posible 54,4 V		
Corriente de carga máx.	eVault: 100 A por batería eFlex: 70 A por batería LFP-5: 50 A por batería LFP-10: 70 A por batería	eVault: 170 A por batería eFlex: 70 A por batería LFP-5: 50 A por batería LFP-10: 80 A por batería	eVault: 170 A por batería eFlex: 100 A por batería LFP-5: 80 A por batería LFP-10: 80 A por batería
Corriente de descarga máx.	eVault: 180 A por batería eFlex: 70 A por batería LFP-5: 50 A por batería LFP-10: 100 A por batería	eVault: 180 A por batería eFlex: 70 A por batería LFP-5: 50 A por batería LFP-10: 100 A por batería	eVault: 180 A por batería eFlex: 100 A por batería LFP-5: 80 A por batería LFP-10: 100 A por batería

Parámetros operativos recomendados de cargadores/inversores para 2000 y 3000 ciclos:

- Rango de temperatura operativa: de 32 °F a 120 °F (de 0 °C a 49 °C)

Parámetros operativos recomendados de cargadores/inversores para 6000 ciclos:

- Rango de temperatura operativa: de 50 °F a 110 °F (de 10 °C a 43 °C)

El almacenamiento debe ser igual o superior al doble del rendimiento nominal del inversor en la capacidad del fin de ciclo equivalente al 70 % de la capacidad de retención.

No exponer la batería a temperaturas altas. Las baterías de litio de Fortress Power deben almacenarse fuera de la luz solar directa

de acuerdo con las siguientes condiciones de temperatura.

Temperatura de almacenamiento (mín./máx.): 41 °F/5 °C – 95 °F/35 °C Humedad relativa (mín./máx.): 5 %~75 % HR

2.2 – GUÍA RÁPIDA DE DIMENSIONAMIENTO

Dimensionamiento adecuado del sistema es fundamental a fin de mantener el estado y la operación correcta de la batería. Usar un inversor con un índice de carga que supere el índice de carga máximo recomendado de la batería **puede provocar el mal funcionamiento de la batería** debido a los mecanismos de seguridad. Por lo tanto, es importante dimensionar correctamente la cantidad de baterías, según la potencia del inversor. La tabla del Apéndice B enumera algunos inversores comunes y la cantidad mínima de baterías necesarias para evitar el mal funcionamiento. Consulte los manuales de instalación de la batería y del inversor para la guía de dimensionamiento y los detalles específicos para el correcto dimensionamiento.

3 – REGISTRO DE LA GARANTÍA LIMITADA

Para activar esta Garantía Limitada, se debe completar el Formulario de Registro de la Garantía Limitada adjunto del Apéndice C y enviarlo a Fortress Power según las instrucciones establecidas en el Formulario de Registro de la Garantía Limitada. El formulario de registro también puede completarse en nuestro sitio web en el siguiente enlace: www.fortresspower/product-warranty. El formulario de registro de la Garantía Limitada debe estar autorizado y confirmado por Fortress para que sea efectivo. Fortress enviará la confirmación en los 5 días posteriores a la recepción del formulario de registro de la Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada corresponde únicamente a los Productos de Fortress Power que (i) estén registrados en el Formulario de Registro de la Garantía Limitada adjunto en esta Garantía Limitada y (ii) estén instalados en el lugar de uso original, que se describe incluyendo la dirección del lugar de uso original en el espacio “Dirección de instalación” provisto en el Formulario de Registro de la Garantía Limitada y el nombre del instalador/distribuidor o proveedor.

4-CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA LIMITADA

Para solicitar servicio de garantía, el instalador/distribuidor/proveedor debe contactarse con Fortress Power por escrito durante el Período de la Garantía Limitada. Fortress Power o sus representantes autorizados intentarán solucionar los problemas del Producto de Fortress Power en el lugar de uso original para determinar si el producto es defectuoso. Si Fortress Power determina que se necesita el servicio de la Garantía, Fortress Power emitirá un número de autorización de devolución del producto (“RMA”). Para solicitar un número RMA, debe proporcionar por escrito la siguiente información a Fortress Power:

- Prueba de la fecha y del lugar de compra, como una copia de la factura de compra del Producto original de Fortress Power.
- El número de modelo y número de serie del Producto de Fortress Power.
- Descripción del problema; y
- Dirección de envío del equipo reparado o del repuesto.

Después de recibir el número RMA, debe empaquetar el Producto de Fortress Power autorizado para devolver, junto con la información descrita arriba, en el contenedor o paquete de envío original de Fortress Power con protección equivalente. Fortress Power no es responsable por los daños de envío provocados por un empaquetado incorrecto del Producto, las reparaciones que necesiten esos daños o el costo de esas reparaciones.

Si al recibir el Producto, Fortress Power determina que es defectuoso y que el defecto está cubierto por los términos de esta Garantía Limitada, Fortress Power aprobará el reclamo de la Garantía Limitada y reparará o reemplazará el Producto sin costo para el usuario.

5 – EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta Garantía Limitada no corresponde a las baterías de Fortress Power LFP-5/10, eVault y eFlex, ni a los Productos de Fortress Power en las siguientes condiciones: (i) si el Producto de Fortress Power superó el Período de la Garantía Limitada o la cantidad de ciclos cubiertos, o (ii) si el Producto de Fortress Power o cualquiera de sus piezas se modificaron o dañaron en los siguientes casos:

- Instalación o extracción
- Alteración o desmontaje
- Desgaste por uso normal
- Accidente o abuso (que se caiga, etc.)
- Corrosión, exposición ambiental inadecuada
- Reparación o servicio provisto por una instalación de reparación no autorizada
- Rayos
- Operación contraria a las instrucciones del fabricante del producto
- Incendio, inundación o casos fortuitos
- Condiciones de calor o frío excesivos
- Daños por agua
- Envío o transporte
- Daños accidentales o consecuentes causados por otros componentes del sistema de energía, incluidos entre otros, inversores, controladores de carga, disyuntores, interruptores de paso, fusibles, etc.
- Todo producto cuyo número de serie fue modificado, manipulado o eliminado
- Uso y mantenimiento continuos a temperaturas debajo de 32 °F (0 °C) o superiores a 90 °F (32 °C)
- Operación para uso no previsto, o uso que supere los límites o cargas permitido o recomendados para el Producto de Fortress Power

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA CORRESPONDIENTE A LOS PRODUCTOS DE FORTRESS POWER. FORTRESS POWER RECHAZA EXPRESAMENTE A OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DE PRODUCTOS DE FORTRESS POWER, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA.

FORTRESS POWER TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LA RESPONSABILIDAD DE QUE UN PRODUCTO DE FORTRESS POWER NO ESTÉ DISPONIBLE PARA USAR O POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, INCLUSO SI FORTRESS POWER HA SIDO NOTIFICADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIÓNES) PUEDEN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O DAÑOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDERLE.

Si existen inconsistencias entre esta Garantía Limitada y otro acuerdo o declaración incluidos o relacionados con el Producto o los

servicios de Fortress Power, registrará esta Garantía Limitada. Si se determina que alguna disposición de esta Garantía Limitada no es válida o no se puede ejecutar, se considerará una modificación en la medida mínima para que sea ejecutable y el resto de esta Garantía Limitada permanecerá válida y ejecutable según sus términos.

5 – PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y OTRAS LEYES

Algunos estados de EE. UU. u otras jurisdicciones pueden no permitir limitaciones en la duración de una garantía implícita, o la exclusión o limitación de los daños accidentales o consecuentes, por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no corresponderle. Estas entidades gubernamentales pueden brindar derechos y reparaciones adicionales a la garantía, y las disposiciones incluidas en esta Garantía Limitada no tienen la finalidad de limitar, modificar, eliminar, renunciar o excluir ningún requisito obligatorio de garantía provisto por estas jurisdicciones, incluidas ciertas garantías implícitas. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían según su ubicación.

Su aceptación y uso del Producto de Fortress Power constituye la aceptación de los términos, condiciones y limitaciones de esta Garantía Limitada. Los términos, condiciones y limitaciones de esta Garantía Limitada reemplazan cualquier otro acuerdo o documento relacionado con el contenido del presente, incluidos entre otros, los términos y las condiciones que son parte de un pedido de compra que cubre al Producto de Fortress Power u otro documento enviado a Fortress Power enviado por usted en relación con el Producto de Fortress Power.

6 – CÓMO CONTACTARSE CON FORTRESS POWER

Para obtener servicio de Garantía, contáctese con nosotros:

Fortress Power, LLC

505 Keystone Road,

Southampton, Pennsylvania, 18966

+1 877.497.6937

warranty@fortresspower.com www.FortressPower.com

Instrucciones para el registro de la Garantía:

Debe registrar su producto para validar la Garantía Limitada. Complete el formulario adjunto y envíelo a warranty@fortresspower.com en los 30 días posteriores a la compra. Incluya una copia de la factura de compra con el formulario de registro. El formulario de registro de la Garantía Limitada también se puede completar en nuestro sitio web en el siguiente enlace: www.fortresspower/product-warranty.

APÉNDICE A – Avisos importantes



Avisos importantes: Se deben utilizar disyuntores de circuito, interruptores de seguridad y fusibles en varios puntos de una instalación de generación y almacenamiento energético para aislar y proteger eficazmente todos los componentes del sistema para protegerlo contra fallas, cortocircuitos, inversiones de polaridad o fallas de algún componente del sistema general. Los rangos y valores de fusibles, disyuntores y cables deben determinarse según los estándares establecidos, y deben ser evaluados por electricistas certificados, instaladores autorizados y autoridades de códigos regionales. Aunque cada batería de litio de Fortress Power contiene un BMS interno con circuito que protege las celdas de litio-ferrofosfato contra sobrecargas, descargas excesivas y amperaje de carga excesivo, las baterías de Fortress Power siempre deben instalarse con un controlador de carga y las configuraciones correctas para proteger la batería de un voltaje fotovoltaico (FV) abierto y otras fuentes de carga de alto voltaje. El Sistema de Gestión de Baterías de litio de Fortress Power (BMS) por sí solo, no protegerá las baterías de litio de Fortress Power contra estos fenómenos eléctricos extremos. Si no se cumple el protocolo de instalación, se anulará la Garantía.



PRECAUCIÓN: Todas las baterías de Fortress solo pueden ponerse en servicio cuando estén totalmente cargadas. De lo contrario, se anulará la Garantía.



PRECAUCIÓN: Use solo un cargador LFP aprobado de Fortress Power si necesita una carga auxiliar antes de la instalación, prueba o resolución de problemas. Si no se usa un cargador LFP aprobado de Fortress Power, se dañará la batería y se anulará la Garantía.



PRECAUCIÓN: La carga de baterías LFP a temperaturas inferiores al punto de congelación. No intente cargar la batería a menos de 32 °F (0 grados °C). Si se intentan cargar a temperaturas inferiores al punto de congelación, pueden verse afectados el estado y la vida útil de la batería, y se anulará la Garantía. Si la batería debe cargarse a menos de 32 °F (0 grados °C), el índice de carga no debe superar el 5 % de la capacidad nominal de la batería (C/20).



PRECAUCIÓN: Los parámetros incorrectos de dimensionamiento o de carga pueden provocar el mal funcionamiento de la batería. Es necesario calcular correctamente el dimensionado para un sistema, así como ingresar los parámetros de carga correctos en el controlador de carga o inversor. Consulte las secciones 2.1 y 2.2 sobre esos temas. Si no se comprueban estos elementos, el sistema puede no funcionar.

APÉNDICE B – Guía de dimensionamiento de inversores

	Inversor	eVault 18.5	eFlex 5.4	LFP10	LFP-5K-48V	LFP-5K-24V
		51,2 Vnom	51,2 Vnom	51,2 Vnom	51,2 Vnom	25,6 Vnom
Schneider Electric	XW Pro 6848	1	3	2	3	—
	XW+ 6848	1	3	2	3	—
	XW+ 5548	1	2	2	2	—
	SW 4048	1	2	1	2	—
	SW 4024	—	—	—	—	—
	SW 2524	—	—	—	—	3
OutBack Power	Radian 8048A	1	3	2	3	—
	Radian 4048A	1	2	1	2	—
	SkyBox SBX 5048	1	2	1	2	—
	VFXR 3648A	1	2	1	2	—
	VFXR 3524A	—	—	—	—	—
	FXR 3048A	1	2	1	2	—
	FXR 2524A	—	—	—	—	3
Sol-Ark	8K	1	3	2	3	—
	12K	1	3	2	3	—
SMA	Sunny Island 6048	1	3	2	3	—
	Sunny Island 4548	1	2	1	2	—
Magnum / Sensata	MS 4448	1	2	1	2	—
	MS 4048	1	2	1	2	—
	MS 4024	—	—	—	—	—
	MS 2024	—	—	—	—	2
Selectronic	SP PRO SPMC 481- AU	1	2	1	2	—
	SP PRO SPMC 482- AU	1	3	2	3	—
Samlex	EVO-4024	—	—	—	—	—
	EVO-2224	—	—	—	—	2
Victron Energy	Quattro 48/3000/35	1	2	1	2	—
	Quattro 48/5000/70	1	2	1	2	—
	Quattro 48/10000/140	2	3	2	3	—
	Quattro 48/15000/200	2	5	3	—	—
	Quattro 24/5000/120	—	—	—	—	—
	MultiPlus 24/2000/50	—	—	—	—	2
	MultiPlus 24/3000/70	—	—	—	—	3
	BlueSolar o SmartSolar 75/10	—	—	—	—	1
	BlueSolar o SmartSolar 75/15	—	—	—	—	1

Esta tabla indica la cantidad mínima de baterías necesarias para la garantía de 6000 ciclos de carga/descarga. Deben seguirse las pautas correctas de dimensionamiento para garantizar la duración de la batería.



APÉNDICE C – Formulario de Registro de la Garantía Limitada

Cliente					
Nombre:					
Dirección de instalación (un formulario por lugar):					
Teléfono:					
Correo electrónico:					
Esta sección debe completarla un instalador certificado o electricista autorizado:					
Nombre de contacto:					
Nombre de la empresa:					
Dirección:					
Teléfono:					
Correo electrónico:					
Información de instalación del producto:					
Nombre/Modelo de producto:					
Cantidad de producto:					
Números de serie:					
1		6		11	
2		7		12	
3		8		13	
4		9		14	
5		10		15	
<i>Para los pedidos que superen las (15) baterías, incluya los números de serie en una hoja aparte.</i>					
Fecha de compra del producto:					
¿Dónde se compró el producto?					
Fecha de instalación:					
Fecha de puesta en funcionamiento:					
¿Son las baterías usadas para una Aplicación Móvil? Sí o No					
¿Aplicación de Embarcación Marítima? Sí o No					
***Lugar de instalación del producto de Fortress (por ejemplo, estacionamiento, sótano, RV, instalación marítima, etc.):					
***Consulte la sección 5 para conocer las exclusiones y las limitaciones de la Garantía.					
Tipo de sistema:		Acoplado a CC	Acoplado a CA	Carga de CA (sin FV solar)	
Fuentes de carga (marque todas las que correspondan y especifique):					
		Matriz solar FV		Tamaño de Matriz solar FV (vatios):	
		Eólica		Tamaño de turbina eólica (vatios):	
		Generador		Tamaño de generador (vatios):	
		Servicio		*AGS incluido (S/N):	
Para sistemas Acoplados a CC:					
Marca y modelo de inversor:					
Cantidad de inversores:					

Marca y modelo de controlador de carga:		
Cantidad de controladores de carga:		
Para sistemas Acoplados a CA:		
Marca y Modelo de inversor de conexión a red (GTI):		
Cantidad de inversores de conexión a red:		
Usuario y contraseña de control del sistema (si corresponde):		
Lista de Control de Calidad de la Instalación:		
	El dimensionado del banco de baterías se alinea con el Apéndice B del documento de Garantía Limitada.	
	El índice de carga está configurado de acuerdo con la sección 2.1 del documento de garantía.	
	El banco de baterías está conectado en paralelo, con cables y embarrados de calibres apropiados.	
	Los equipos accesorios (inversor y controlador de carga) están programados según la guía de configuración de Fortress.	
	El banco de baterías está completamente cargado cuando el sistema se pone en servicio.	
Formulario de registro completado por:		
Fecha:		

Imprima el formulario de Registro de la Garantía de Fortress Power, complételo, escanéelo y envíelo por correo electrónico a warranty@fortresspower.com.

También puede completar el Registro de la Garantía en nuestro sitio web en

<https://www.fortresspower.com/product-warranty/>

Le agradecemos que adjunte al correo electrónico un diagrama eléctrico unifilar del sistema y / o fotos de la instalación.