

Se proporciona una traducción al español de este acuerdo en el as páginas 3 y 4 para mayor claridad

This EnergyBroker Customer Agreement (this “Agreement”) is entered into by and between Fortress Power LLC, located at 2010 Cabot Boulevard West Ste L, Langhorne PA 19047 (“**Fortress Power**”) and the undersigned participant (“Participant”), owner of the property (“Property”) and battery energy storage system (“Battery”).

- 1. Program.** Participant is hereby enrolling in a Fortress Power EnergyBroker (“Program”) and understands that this Agreement is between them and Fortress Power. Fortress Power shall discharge the Participant’s Battery when requested by LUMA (their “Utility”) under the terms and conditions approved by the Puerto Rico Electric Power Authority (“PREPA”). LUMA and PREPA are not part of this Agreement.
- 2. Eligibility.** Participant understands that to be eligible for the Program, they must be registered in PREPA’s Net Energy Metering program. This is an exclusive agreement, and Participant understands that they cannot enroll in another demand response or Virtual Power Plant (VPP) program. Participant agrees to terminate any existing conflicting programs agreements upon signing this Agreement. Participant understands that their Battery must be reliably connected to the internet and communicating with Fortress Power. Participant understands that to be approved into the Program, you must have authority to grant control over the Battery and be the holder of the utility account associated with the Property.
- 3. Enrollment.** Participant hereby authorizes Fortress Power to share and exchange personal identifiable information with the Utility, their service providers, and contractors to execute the tasks required for the Program. The personal identifiable information includes their name, address, utility account number and premise ID, Battery parameters, energy usage, solar generation, Battery function data, and any summaries of the data. Participant has read [Fortress Power’s privacy policy](#) and understands the types of data that may be collected.
- 4. Granting Control of Battery.** Participant authorizes Fortress to remotely monitor and control their Battery for the Program and supporting the Property’s resiliency, by automatically charging and/or discharging the Battery. Notwithstanding the foregoing, Participant understands that Fortress Power does not guarantee any particular results. Participant understands that you may not be notified of specific charging or discharging commands. FORTRESS POWER HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR USE OR PURPOSE.
- 5. Compensation.** Fortress Power provides compensation based on the energy in kilowatt-hours (kWh) discharged by their Battery in response to events triggered by the Utility. Fortress Power will directly pay Participant \$1 per kWh discharged by their Battery. Participant understands Fortress Power cannot guarantee financial compensation, and the compensation is based on payments from the Utility to Fortress Power. Fortress Power will distribute payments within 45 days of the Utility confirming the Participant’s performance in past season. Fortress Power reserves the right to compensate Participants on any period up to an annual basis. This Agreement does not impact Participant’s net metering agreement or energy service agreement with the Utility. Participant understands that they are responsible for all other costs, including internet connectivity and energy to charge the Battery. Participant can receive a detailed explanation of their earnings from the Program upon request.
- 6. Available Capacity.** Participant agrees that Fortress Power can discharge their Battery down to a 20% state of charge (“SoC”) when the Battery is not providing backup power. Participant understands that they specify an alternative minimum SoC at any time, opt out of specific events, or pause Program participation for specific durations through the Fortress Power mobile application (“Fortress App”), inverter screen, or by emailing EnergyBroker@fortresspower.com.

7. **Backup Power.** Participant agrees that Fortress Power can discharge their Battery down to a 0% SoC when providing backup power and may maintain a 100% SoC if severe weather, utility outages, or comparable circumstances outside of Fortress Power’s control are expected. Participant understands their Battery may charge or discharge in participation in the Program or to maximize Backup Power. Participant understands that these protections are not guaranteed and **HEREBY FOREVER RELEASES AND DISCHARGES FORTRESS OF ANY AND ALL LIABILITY RELATED TO THEIR BATTERY’S CAPACITY BEFORE OR DURING THE ABOVE REFERENCED EVENTS.**

8. **Surveys.** Participant agrees to complete surveys about the Program. Participant understands that by enrolling in the Program, they agree to receive communications from Fortress Power or the Utility. Participant can opt out of communications by emailing EnergyBroker@fortresspower.com.

9. **Program Term.** This Agreement begins upon the Participant’s signing and Fortress Power’s successful enrollment with the Utility. The Agreement shall continue for one (1) year. Thereafter, the Agreement shall automatically be extended for an additional one (1) year on the anniversary of the Participant’s signing, until either the Program ends, the Participant terminates, or Fortress Power terminates this Agreement.

10. **Termination.** Participant understands that they may terminate enrollment in the Program at any time, without penalty, with thirty (30) days’ advance written notice. Participant understands, agrees that Fortress Power may terminate this Agreement or the Program at any time without any liability to Participant.

11. **General.**
 - a. **Governing Law.** This Agreement is governed by Puerto Rico law.
 - b. **No Assignment.** This Agreement cannot be assigned without Fortress Power’s written consent.
 - c. **Severability.** If any part or parts of this Agreement are found to be invalid or unenforceable under the law, then the remainder of the Agreement shall continue in full force and effect.
 - d. **Survival.** This Agreement will survive the termination of Participant’s relationship with Fortress Power and the Program.
 - e. **Amendments.** These Terms may be changed by Fortress Power unilaterally and in its sole discretion, and update Terms shared with the Participant by email or via the App.
 - f. **Arbitration.** If Participant has any dispute or claim relating to any aspect of this Program or Agreement, they agree to first contact Fortress Power at EnergyBroker@Fortresspower.com. If the dispute has not been resolved after sixty (60) days, Participant agrees to resolve it by binding arbitration, rather than in court, per the Fortress Power Arbitration Agreement in the Battery Warranty.

12. **Signatures.** By signing below, the Participant acknowledges and agrees to the Agreement terms and conditions.

Participant Signature: _____

Participant Name: _____

Property Street Address: _____

Property Municipios: _____

Date Signed (MM/DD/YYYY): _____

Este Acuerdo de Cliente de EnergyBroker (este "Acuerdo") se celebra entre Fortress Power LLC, ubicada en 2010 Cabot Boulevard West Ste L, Langhorne PA 19047 ("**Fortress Power**") y el participante ("Participante"), propietario de la propiedad ("Propiedad") y del sistema de almacenamiento de energía en baterías ("Batería").

- 1. Programa.** El Participante se inscribe en el programa EnergyBroker de Fortress Power ("Programa") y entiende que este Acuerdo es entre él/ella y Fortress Power. Fortress Power descargará la Batería del Participante cuando sea solicitado por LUMA (su "Compañía Eléctrica") bajo los términos y condiciones aprobados por la Negociado de Energía de Puerto Rico ("NEPR"). LUMA y NEPR no forman parte de este Acuerdo.
- 2. Elegibilidad.** El Participante entiende que, para ser elegible en el Programa, debe estar registrado en el programa de Medición Neta de la AEE. Este es un acuerdo exclusivo, y el Participante entiende que no puede inscribirse en otro programa de respuesta a la demanda o en una Planta de Energía Virtual (VPP). El Participante acepta terminar cualquier acuerdo existente que entre en conflicto al firmar este Acuerdo. El Participante entiende que su Batería debe estar conectada de forma confiable a internet y comunicarse con Fortress Power. El Participante entiende que, para ser aprobado en el Programa, debe tener autoridad para otorgar control sobre la Batería y ser el titular de la cuenta de servicio eléctrico asociada con la Propiedad.
- 3. Inscripción.** El Participante autoriza a Fortress Power a compartir e intercambiar datos de identificación personal con la Compañía Eléctrica, sus proveedores de servicios y contratistas para ejecutar las tareas requeridas para el Programa. La información personal identificable incluye nombre, dirección, número de cuenta de servicio eléctrico e ID de la instalación, parámetros de la Batería, consumo de energía, generación solar, datos de funcionamiento de la Batería y cualquier resumen de los datos. El Participante ha leído [la política de privacidad de Fortress Power](#) y entiende los tipos de datos que pueden ser recopilados.
- 4. Otorgamiento de Control de la Batería.** El Participante autoriza a Fortress Power a monitorear y controlar de forma remota su Batería para el Programa y para apoyar la resiliencia de la Propiedad, cargando y/o descargando automáticamente la Batería. No obstante lo anterior, el Participante entiende que Fortress Power no garantiza ningún resultado en particular. El Participante entiende que puede no recibir notificación de comandos específicos de carga o descarga. FORTRESS POWER RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS Y CUALESQUIERA GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA USO O PROPÓSITO.
- 5. Compensación.** Fortress Power provee compensación basada en la energía en kilovatios-hora (kWh) descargada por la Batería en respuesta a eventos activados por la Compañía Eléctrica. Fortress Power pagará directamente al Participante \$1 por cada kWh descargado por su Batería. El Participante entiende que Fortress Power no puede garantizar compensación financiera, y que la compensación depende de los pagos de la Compañía Eléctrica a Fortress Power. Fortress Power distribuirá los pagos dentro de los 45 días posteriores a que la Compañía Eléctrica confirme el desempeño del Participante en la temporada anterior. Fortress Power se reserva el derecho de compensar a los Participantes en cualquier período, hasta de forma anual. Este Acuerdo no afecta el acuerdo de medición neta ni el contrato de servicio eléctrico del Participante con la Compañía Eléctrica. El Participante entiende que es responsable de todos los demás costos, incluyendo la conectividad a internet y la energía para cargar la Batería. El Participante puede recibir una explicación detallada de sus ganancias en el Programa a solicitud.
- 6. Capacidad Disponible.** El Participante acepta que Fortress Power puede descargar su Batería hasta un 20% del estado de carga ("SoC") cuando la Batería no esté proporcionando energía de respaldo. El Participante entiende que puede especificar un SoC mínimo alternativo en cualquier momento, optar por no participar en eventos específicos o pausar la participación en el Programa por períodos determinados a través de la aplicación móvil Fortress Power ("Fortress App"), la pantalla del inversor o enviando un correo electrónico a EnergyBroker@fortresspower.com.

7. **Energía de Respaldo.** El Participante acepta que Fortress Power puede descargar su Batería hasta un 0% de SoC cuando proporcione energía de respaldo y puede mantener un 100% de SoC si se esperan condiciones climáticas severas, apagones de la compañía eléctrica u otras circunstancias comparables fuera del control de Fortress Power. El Participante entiende que su Batería puede cargarse o descargarse para participar en el Programa o para maximizar la Energía de Respaldo. El Participante entiende que estas protecciones no están garantizadas y **POR LA PRESENTE LIBERA Y EXONERA PARA SIEMPRE A FORTRESS DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA CAPACIDAD DE SU BATERÍA ANTES O DURANTE LOS EVENTOS REFERIDOS.**
8. **Encuestas.** El Participante acepta completar encuestas sobre el Programa. El Participante entiende que, al inscribirse en el Programa, acepta recibir comunicaciones de Fortress Power o de la Compañía Eléctrica. El Participante puede optar por no recibir comunicaciones enviando un correo electrónico a EnergyBroker@fortresspower.com.
9. **Plazo del Programa.** Este Acuerdo comienza con la firma del Participante y la inscripción exitosa de Fortress Power con la Compañía Eléctrica. El Acuerdo continuará por un (1) año. Posteriormente, el Acuerdo se renovará automáticamente por un (1) año adicional en el aniversario de la firma del Participante, hasta que el Programa finalice, el Participante lo termine o Fortress Power lo dé por terminado.
10. **Terminación.** El Participante entiende que puede dar por terminada su inscripción en el Programa en cualquier momento, sin penalidad, con un aviso previo por escrito de treinta (30) días. El Participante entiende y acepta que Fortress Power puede dar por terminado este Acuerdo o el Programa en cualquier momento sin responsabilidad alguna hacia el Participante.
11. **Terminos Generales.**
 - a. **Ley Aplicable.** Este Acuerdo se rige por las leyes de Puerto Rico.
 - b. **No Cesión.** Este Acuerdo no puede ser cedido sin el consentimiento escrito de Fortress Power.
 - c. **Separabilidad.** Si alguna parte de este Acuerdo resulta inválida o inaplicable bajo la ley, el resto del Acuerdo continuará en plena vigencia y efecto.
 - d. **Subsistencia.** Este Acuerdo sobrevivirá a la terminación de la relación del Participante con Fortress Power y el Programa.
 - e. **Enmiendas.** Estos Términos pueden ser modificados por Fortress Power de manera unilateral y a su sola discreción, y los Términos actualizados serán compartidos con el Participante por correo electrónico o a través de la App.
 - f. **Arbitraje.** Si el Participante tiene alguna disputa o reclamación relacionada con cualquier aspecto de este Programa o del Acuerdo, acepta contactar primero a Fortress Power en EnergyBroker@Fortresspower.com. Si la disputa no se resuelve después de sesenta (60) días, el Participante acepta resolverla mediante arbitraje obligatorio, en lugar de en los tribunales, de acuerdo con el Acuerdo de Arbitraje de Fortress Power incluido en la Garantía de la Batería.
12. **Firmas.** Al firmar a continuación, el Participante reconoce y acepta los términos y condiciones del Acuerdo.

Firma del Participante: _____

Nombre del Participante: _____

Dirección de la Propiedad: _____

Municipio de la Propiedad: _____

Fecha de Firma (MM/DD/AAAA): _____